

# CONCETTI CREATIVI

## Algemene voorwaarden 2018

In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:  
Leverancier: de Vennootschap Onder Firma Concetti Creativi, hierna te noemen Concetti Creativi.

- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten van leverancier afneemt dan wel met wie leverancier in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen leverancier en opdrachtgever tot stand komt.
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze omschrijving.

### Inhoudsopgave

#### Algemene voorwaarden Concetti Creativi 2018

1. Toepasselijkheid
2. Overeenkomst
3. Uitvoering van de overeenkomst
4. Levertijd
5. Betalingsvoorwaarden
6. Aansprakelijkheid
7. Auteursrecht
8. Geheimhouding
9. Toepasselijk recht - bevoegde rechter

#### Editie 2018.01.01

##### 1. Toepasselijkheid

De leverings- en betalingsvoorwaarden van Concetti Creativi zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Concetti Creativi en een opdrachtgever waarop Concetti Creativi deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

##### 2. Overeenkomst

- De door Concetti Creativi gemaakte offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot aan de offertedatum is verstrekt. Alle offertes zijn vrijblijvend en maximaal 7 werkdagen geldig binnen een kalenderjaar.
- De kostenopgave hangt samen met de beschreven opzet van het project. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Concetti Creativi daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Concetti Creativi anders aangeeft.
- Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. De (extra) kosten € 69,00 per uur die het gevolg zijn van wijzigingen in de opzet, o.a. ten aanzien van omvang, de fasering van het project, de methode, analyse en rapportage, die worden overeengekomen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Concetti Creativi en/ of door Concetti Creativi ingeschakelde derden, binden Concetti Creativi niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

##### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- Concetti Creativi zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De overeenkomst betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan de zijde van Concetti Creativi.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist/deze mogelijkheid biedt met inachtneming van de afgesproken kwaliteit, heeft Concetti Creativi het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Concetti Creativi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Concetti Creativi worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Concetti Creativi zijn verstrekt, heeft Concetti Creativi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten € 69,00 per uur volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Concetti Creativi de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Concetti Creativi gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. Concetti Creativi zal zich overigens wel inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.

##### 4. Levertijd

- Opgegeven levertijden zijn alleen verbindend bij opdrachtverlening vóór of op de in het voorstel vermelde datum. Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van Concetti Creativi gelegen factoren, kunnen leiden tot een aanpassing van de levertijd waarvan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis wordt gesteld.

##### 5. Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient in één keer te geschieden binnen 30 dagen na de datum zoals vermeld op de factuur. Indien de genoemde betalingstermijn wordt overschreden, wordt er éénmalig een betalingsherinnering per post of e-mail verstuurd. Bij niet nakoming van de betalingsherinnering volgen de wettelijke procedures met betrekking tot niet nakoming van betaling. De openstaande vordering wordt dan op dag 35 overgedragen aan een factoring partij. Alle bijkomende kosten (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend buitengerechtelijke kosten, incassokosten en misgelopen rente) die de wettelijke procedures met zich meebrengen worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

##### 6. Aansprakelijkheid

- Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Concetti Creativi en indien deze zich mocht voordoen - haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst met Concetti Creativi voldane en/of verschuldigde honorarium.
- De opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt binnen één maand na levering van de zaken/diensten schriftelijk aan Concetti Creativi heeft gemeld. Als de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, kan van Concetti Creativi geen nakoming en/of schadevergoeding in welke zin dan ook meer worden gevorderd.
- De opdrachtgever vrijwaart Concetti Creativi tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken te maken kosten van juridische bijstand, tenzij Editie 2017 4 bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Concetti Creativi of derden in dienst van.
- Het door Concetti Creativi gegeven advies heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Zodoende kan schade ontstaan uit navolging van advies niet worden verhaald op Concetti Creativi.

##### 7. Auteursrecht

- Het auteursrecht op voorstellen voor een project en de daarbij behorende stukken berust bij Concetti Creativi. Het auteursrecht op rapporten en andere in het kader van het project opgestelde stukken berust eveneens bij Concetti Creativi, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever is gerechtigd de hier bedoelde schriftelijke stukken te vermenigvuldigen, echter uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.

##### 8. Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

##### 9. Toepasselijk recht - bevoegde rechter

- De rechtbank Midden Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Concetti Creativi het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.